

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat penelitian	9

1.6. Sistematika Penulisan	9
----------------------------------	---

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori TAM	12
2.1.2 Sistem	14
2.1.3 Informasi	15
2.1.4 Sistem Informasi	18
2.1.5 Pemanfaatan SI	20
2.1.5.1 Pengertian Pemanfaatan SI	20
2.1.5.2 Pendekatan Sistem	21
2.1.6 Pengguna SI	23
2.1.7 Minat Dalam Menggunakan SI	24
2.1.8 Administrasi	25
2.1.9 Assurance	27
2.1.10 Ekspektasi Kinerja	28
2.1.10 Ekspektasi Usaha	29
2.1.11 Pengaruh Sosial	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.4 Kerangka Pemikiran	32

2.5 Kerangka Pikir Penelitian	33
2.6 Hipotesis Penelitian	33
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Waktu Dan Penelitian	35
3.2 Jenis Dan Sumber Data	35
3.3 Populasi Dan Sample	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Perhitungan Sampel	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Pengolahan	38
3.5.1 Uji Kualitas Data	38
3.5.2 Uji Realibilitas	38
3.5.3 Uji Regresi Analisis Path	39
3.6 Variable Dan Definisi Opersional Varibel	40
3.6.1 Variabel Independen	43
3.6.2 Variabel Intervening	43
3.6.3 Variabel Dependenden	44

BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Sejarah Singkat PT. Asuransi Sinar Mas	46
	4.2 Visi Dan Misi PT. Asuransi Sinar Mas	49
	4.3 Lokasi Dan Kondisi Lingkungan	49
	4.4 Gambaran Umum Responden	49
	4.4.1 Hasil Pengembalian Kuesioner	49
	4.4.2 Demografi Responden	50
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
	5.2 Hasil Penilaian Responden	57
	5.3 Hasil Uji Kualitas Data	61
	5.4 Uji Regresi Analisis Path	67
	5.5 Pembahasan Hasil Pengujian	71
	5.6 Temuan Penelitian	73
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1 Kesimpulan	75
	6.2 Keterbatasan Dan Saran	77
	6.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78